

KALİTE POLİTİKASI

Hizmetlerimizi yasal mevzuatlar çerçevesinde, müşteri beklentilerini gözeterek, kaliteli ve en kısa sürede gerçekleştirmek,

Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve yaratıcı çözümleri geliştirmek ve desteklemek,

Müşterilerle olan ilişkiler sonucunda elde edilen bilgi ve dokümanları, yetkili ve ilgili olmayan hiçbir kişi veya kuruluşla paylaşmayacağı güven ve doğruluğu ön planda tutacağı kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak,

Yönetim Sistemimizi, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,

Test hizmetlerini ilgili standartlara göre yapmak, doğruluğu ispatlanmış metot ve cihazlardan yararlanarak sonuçlarının en kısa sürede doğru ve güvenilir olarak müşterilere iletmek,

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, kaliteli ve yaratıcı çözümler sunmak,
Ana Politikamızdır.

Üst Yönetim, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika, hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

